

Informativa sulla protezione dei dati

Chemie SA attribuisce grande importanza alla protezione dei dati. Nel paragrafo “Indicazioni giuridiche, protezione dei dati”, l’utente è informato sulle modalità di raccolta e trattamento dei dati in correlazione con l’utilizzo dei servizi digitali gestiti da Chemie SA (sito web chemieag.ch, Chemie SA Online Shop).

Ambito di applicazione

Le disposizioni sulla protezione dei dati si applicano a tutti i servizi digitali di Chemie SA.

Sito web

Il sito web di Chemie SA funge da canale informativo per i nostri clienti. Chemie SA è proprietario e gestore di questa pagina web. Marchi, nomi, titoli, loghi, immagini, disegni e concezioni, testi e altri materiali utilizzati riportati sul sito web appartengono a Chemie SA o ad eventuali licenzianti. Nessun diritto viene acquisito aprendo, scaricando o copiando pagine del sito. La riproduzione, totale o parziale, la trasmissione (con mezzi elettronici o altro), la modifica, il collegamento o l’uso del sito web per scopi pubblici o commerciali sono autorizzati solo con il previo consenso scritto di Chemie SA.

Esclusione di responsabilità

Chemie SA esclude qualsiasi responsabilità (inclusa la negligenza) che possa derivare da un accesso e/o dall’impossibilità di accesso al sito web o a singoli elementi e dal suo utilizzo. L’accesso al sito web e il suo utilizzo non vengono garantiti.

Informativa sulla privacy

Questa informativa sulla privacy regola la protezione e il trattamento dei dati personali. La protezione e la sicurezza dei dati personali hanno la

massima priorità per noi, pertanto ci atteniamo rigorosamente al RGPD e alla LPD

Incaricato della protezione dei dati

Chemie SA
Incaricato della protezione dei dati: CEO
Alte Tiefenaustrasse 4d
Postfach 10
CH-3048 Worblaufen

Quali dati sono considerati personali

Qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata/identificabile.

Protezione dei dati

I dati saranno protetti con tutti i mezzi disponibili contro l'uso non autorizzato o illegale e saranno trattati in modo confidenziale in ogni momento. In caso di abuso o perdita di dati, tutte le parti coinvolte ricevono una notifica dettagliata entro i termini di legge e vengono informate delle misure adottate.

Trattamento di dati personali

I dati personali ottenuti saranno utilizzati e trattati solo per scopi specifici e legittimi. I dati non saranno trasmessi a terzi, a meno che la trasmissione non sia richiesta dalla legge o l'utente abbia previamente dato il suo espresso consenso.

Consenso

Confermando la dichiarazione sulla privacy, la persona interessata dà il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali per una o più finalità specifiche.

Diritto di informazione sui dati personali esistenti

Le informazioni sui dati personali possono essere ottenute in qualsiasi momento dal nostro incaricato della protezione dei dati. La persona interessata ha il diritto di ottenere una conferma in merito a se e come vengono trattati i dati personali in questione.

I dati di contatto sono riportati alla fine dell'informativa sulla privacy.

Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di richiedere l'immediata rettifica o il completamento di dati personali errati o incompleti.

Cancellazione dei dati

La persona interessata ha il diritto di far cancellare i suoi dati personali in qualsiasi momento, se questi non sono più necessari per lo scopo per cui sono stati raccolti.

Allo stesso modo, il consenso al trattamento dei dati può essere revocato o può esserne richiesta una limitazione.

Durata della conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario o come richiesto dalla legge. Se lo scopo o l'obbligo di conservare i dati è concluso, i dati vengono cancellati.

Registrazione sul nostro sito web

Quando ci si registra sul nostro sito web per usufruire di servizi personalizzati, vengono raccolti dati personali. Ciò include il nome, l'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail come dati di contatto e di comunicazione.

La registrazione permette di accedere a servizi e contenuti che sono disponibili solo per gli utenti registrati.

Newsletter

I dati personali saranno utilizzati esclusivamente per le finalità indicate al momento della registrazione o per informare gli utenti su questo servizio o sulle relative circostanze. I dati raccolti non saranno trasmessi a terzi.

Per ricevere la newsletter è necessario disporre di un indirizzo e-mail valido. Inoltre verranno memorizzati l'indirizzo IP tramite il quale è stato sottoscritto l'abbonamento alla newsletter e la data della sottoscrizione. Tali dati servono per escludere un uso improprio qualora venga inserito, per abbonarsi alla newsletter, un indirizzo e-mail diverso.

Il consenso alla conservazione dei dati, dell'indirizzo e-mail e del suo utilizzo per l'invio della newsletter può essere revocato in qualsiasi momento. Ogni newsletter conterrà un link per la revoca, presente anche sul sito web. Per revocare il consenso è inoltre possibile informare a tal proposito il responsabile della protezione dei dati.

Modulo di contatto

Contattandoci tramite il modulo online o via e-mail, le informazioni fornite verranno memorizzate per poter rispondere alle richieste e a eventuali successive domande.

Integrazione di servizi e contenuti di terze parti

La nostra offerta può includere contenuti, servizi e prestazioni di altri fornitori, quali mappe fornite da Google Maps, video di YouTube e grafici e immagini di altri siti web. Affinché questi dati possano essere richiamati e visualizzati nel browser dell'utente, è assolutamente necessario che venga trasmesso l'indirizzo IP. I fornitori avranno pertanto accesso all'indirizzo IP del rispettivo utente.

Anche se cerchiamo di servirvi esclusivamente di fornitori terzi che necessitino solo dell'indirizzo IP per fornire contenuti, non possiamo influire in alcun modo sul fatto che l'indirizzo IP venga o meno memorizzato. In tal caso, il processo verrà utilizzato, tra le altre cose, a fini statistici. Laddove venissimo a sapere che l'indirizzo IP viene memorizzato, lo segnaleremo ai nostri utenti.

Cookie

Questo sito web utilizza i cosiddetti cookie (file di testo) per facilitare l'utilizzo del sito e garantire una corretta presentazione del sito stesso. I cookie contengono informazioni sul browser, l'indirizzo IP, il sistema operativo e la connessione a Internet. Il sito è accessibile anche senza cookie. Desideriamo tuttavia sottolineare che ciò potrebbe compromettere gravemente le funzioni e il comfort dell'utente del sito. I cookie possono essere disattivati in qualsiasi momento tramite il browser web e possono in ogni caso essere salvati per un massimo di 90 giorni.

Google Analytics

Questo sito web utilizza Google Analytics di Google Inc. ("Google"). Google Analytics si avvale di cookie, file di testo che vengono memorizzati sul computer dell'utente per analizzare l'utilizzo del sito. Le informazioni sull'utilizzo del sito vengono normalmente inviate a un server di Google negli Stati Uniti, dove vengono memorizzate. Data l'attivazione della funzione di anonimizzazione IP su questo sito, l'indirizzo IP dell'utente verrà tuttavia abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o di altri Stati che aderiscono all'accordo dello Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e qui abbreviato.

Su incarico del gestore del presente sito web, Google si avvarrà di queste informazioni per valutare l'utilizzo del sito, compilare report sulle attività del sito web e fornire agli operatori del sito altri servizi relativi all'utilizzo del sito web e di Internet. L'indirizzo IP trasmesso nell'ambito di Google Analytics non viene associato a nessun altro dato posseduto da Google. Si può impedire che i cookie vengano memorizzati mediante un'impostazione del browser. I cookie vengono in ogni caso salvati per un massimo di 90 giorni.

Google AdWords

Questo sito web utilizza il programma di pubblicità online Google AdWords. Se il sito web viene aperto tramite un annuncio di Google, Google AdWords salva sul computer un cookie per 30 giorni. Tale cookie viene utilizzato per conteggiare il numero totale di utenti che cliccano sull'annuncio di Google. Non vengono tuttavia raccolte o elaborate informazioni personali.

Friendly Automate

Utilizziamo [Friendly Automate](#) per inviare e-mail e analizzare il comportamento dei nostri contatti nelle e-mail e sul nostro sito web. Friendly Automate è un servizio offerto da Friendly GmbH, con sede in Svizzera. Tutti i dati personali del nostro account sono conservati ed elaborati esclusivamente in Svizzera da fornitori con sede legale in Svizzera. Le e-mail vengono inviate da Friendly Automate tramite Amazon AWS utilizzando centri dati situati nell'UE. Ulteriori informazioni sulla natura, l'entità e le finalità del trattamento dei dati sono disponibili nell'[informativa sulla privacy di Friendly Automate](#).

Coinvolgimento di terzi

L'utente acconsente espressamente a che Chemie SA possa coinvolgere terzi (ad es. Payment Service Provider) nell'erogazione dei suoi servizi e che i dati dei clienti, laddove necessario, possano essere trasmessi. Chemie SA deve attenersi a un'accurata selezione, istruzione e controllo dei fornitori di servizi.

Il terzo può utilizzare i dati esclusivamente ai sensi della presente informativa sulla privacy su incarico di Chemie SA. È vietato l'utilizzo dei dati per scopi privati di terzi.

Conservazione e cancellazione dei dati

I dati personali dell'utente memorizzati da Chemie SA vengono cancellati o anonimizzati se non servono più all'esecuzione dei servizi.

Modifiche all'informativa sulla privacy

Al fine di garantire che la nostra informativa sulla privacy sia sempre conforme ai requisiti legali in vigore, ci riserviamo il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento. Qualora vengano apportate modifiche sostanziali alla raccolta, all'utilizzo e/o alla divulgazione dei dati personali forniti, provvederemo a informare in merito con un avviso chiaramente visibile sul nostro sito web.

Contatto

Chemie SA
Alte Tiefenaustrasse 4d
Postfach 10
CH-3048 Worblaufen
Tel +41 31 917 44 22

[info\(at\)chemieag.ch](mailto:info(at)chemieag.ch)

Ultimo aggiornamento aprile 2025