

HARTMANN easy

Vous vous occupez des soins, nous nous occupons du reste.
Économiser sur les frais. Renforcer la qualité.



Santé 4.0
solutions
numériques



Connaissez-vous les **coûts totaux** du **processus d'acquisition** des fournitures médicales?

Le processus d'acquisition global qui va du choix du produit et du fournisseur à la facturation est complexe, coûteux et prend du temps.

👥 Nombreux fournisseurs

Processus et relations intenses avec les fournisseurs (négociations, procédures, réclamations), différents systèmes de commande et de facturation, nombreuses commandes

🚚 Nombreuses livraisons

Dépenses élevées pour livraisons, contrôles des marchandises, préparation des commandes, emmagasinage, distribution interne (dépôt central, stocks sur unités de soin, etc.)

🔗 Assortiments

Recouvrements et chevauchement des assortiments, grand nombre d'articles, coûts de magasinage élevés

📄 Comptabilité

Facturation, comptabilisation et paiements complexes et intensives

💰 Milieu de la santé face à de nombreux défis

Forte pression sur les coûts, trop peu de personnel, augmentation des exigences des patients et des pouvoirs publics

👤 Commande et distribution orientées sur les résidents

Dépenses élevées en cas de commande et de distribution de la marchandise aux résidents et dans les unités de soin



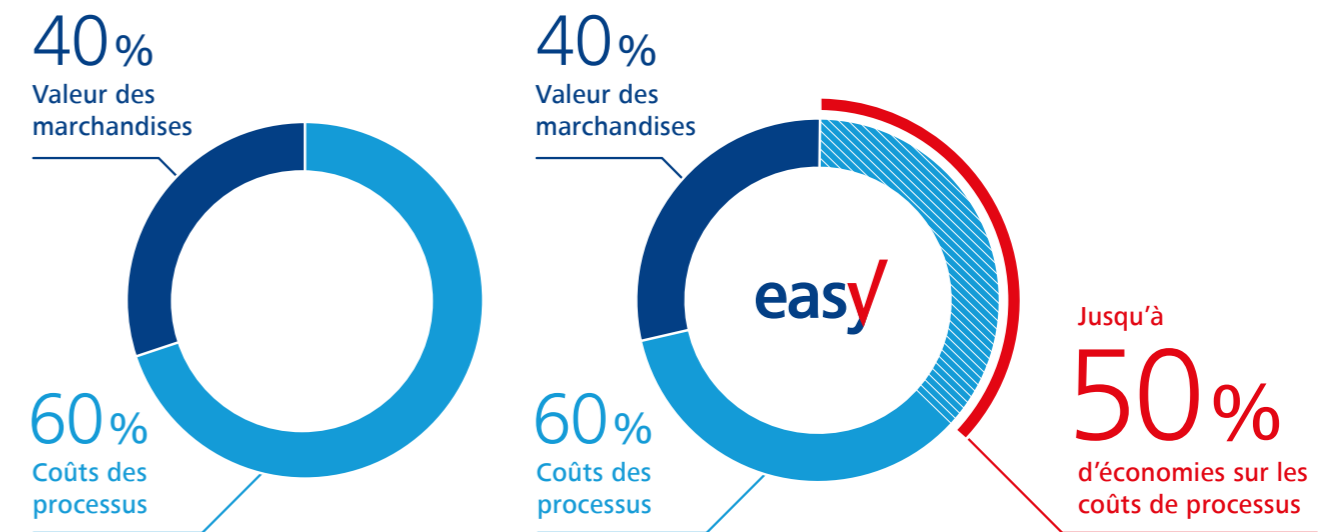
Le processus d'acquisition: **complexité, beaucoup de temps, coûts élevés**

Les analyses montrent que les coûts de processus réels (choix des fournisseurs, traitement des commandes, logistique) représentent **plus du double** de la valeur réelle des biens médicaux de consommation.¹

Cela a été confirmé par une étude pratique effectuée en 2018 par le Haute École spécialisée de Saint-Gall collaboration avec la fondation RaJoVita.² Cette étude montre que les coûts de processus représentent 61% des coûts totaux dans les maisons de retraite et établissements de soins.

¹ H. Sackstetter et al. « C-Teile-Management » in « Einkauf/Materialwirtschaft Band 9 », Prof. Dr. H. Hartmann (Praxisreihe)

² Publiereportage Praxisstudie RaJoVita, « Eine optimierte Materialwirtschaft senkt die Kosten und spart Personal », Dr. Dominic Saladin, chef de projet, Institut für Modellbildung und Simulation der Fachhochschule St. Gallen



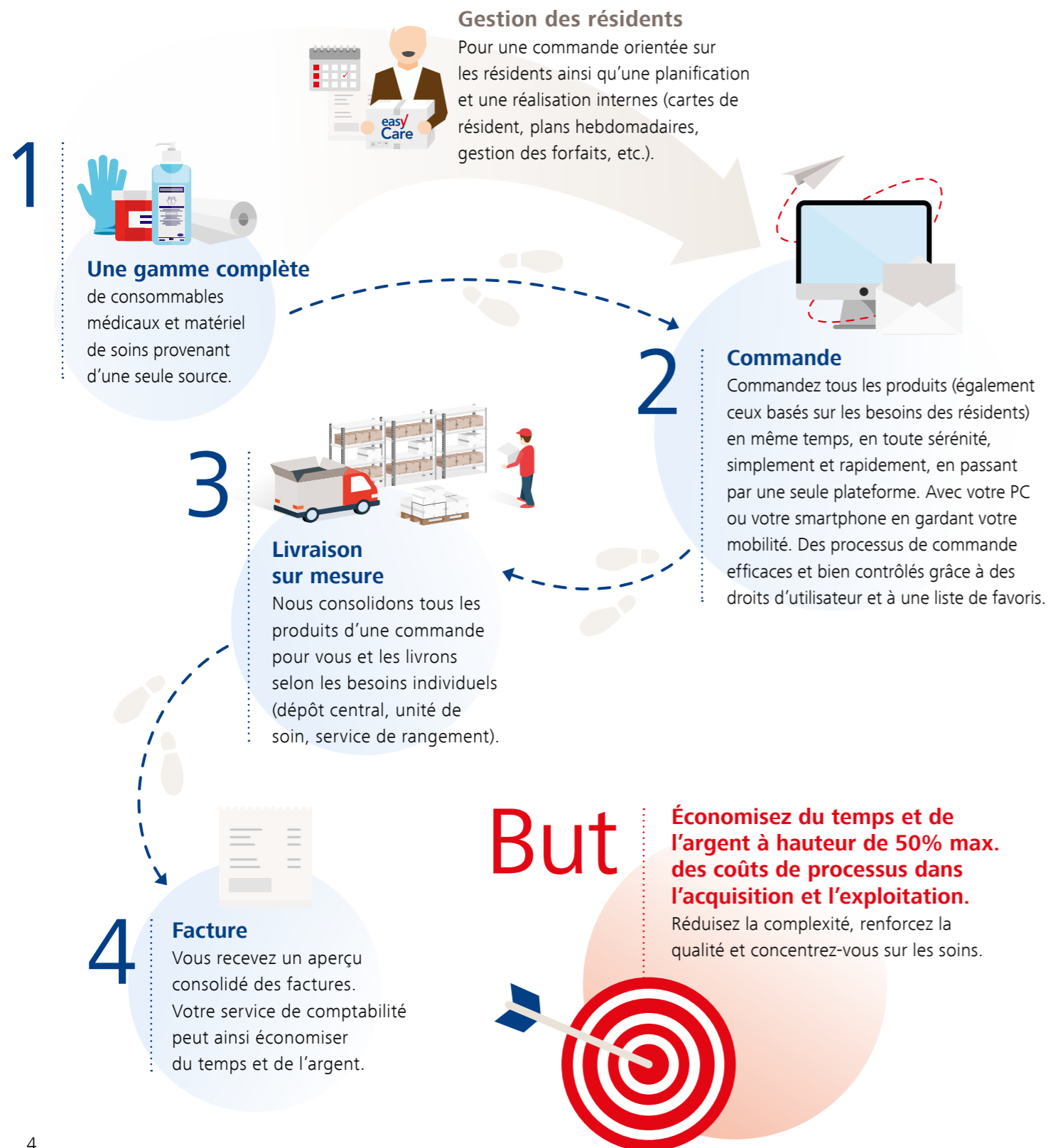
💰 Pourquoi les coûts des processus sont-ils si élevés?

- Temps et dépenses pour le choix et le maintien du contact avec les fournisseurs
- Traitement et entretien de l'assortiment
- Nombreuses commandes et livraisons dues aux multiples fournisseurs
- Gestion logistique interne complexe
- Temps et dépenses pour la commande et la distribution basées sur les résidents
- Dépenses élevées pour la facturation, les contrôles inclus
- Traitement des réclamations et garantie de la qualité

↘ Comment est-il possible de faire baisser les coûts de processus?

- ✓ Moins de fournisseurs et assortiments ciblés
- ✓ Réduction des plateformes de commandes utilisées grâce à une réduction des fournisseurs
- ✓ Système de commande orienté vers les résidents (gestion des résidents, plans hebdomadaires)
- ✓ Livraisons consolidées de tout l'assortiment, moins d'entrées de marchandises
- ✓ Options de livraison spécifiques aux clients (dépôt central, unité de soin, service de rangement)
- ✓ Flux logistique interne optimisé
- ✓ Réduction du nombre de factures

easyCare: optimisation des approvisionnements à l'interne



Une gamme d'articles complète sur une seule plateforme

Notre partenariat

Grâce aux partenariats conclus avec les sociétés Puras AG et Chemie AG, nous satisfaisons vos besoins en consommables médicaux, matériel de soins et produits de blanchisserie et de nettoyage tout en vous offrant des produits supplémentaires auprès d'un seul fournisseur.



- Hygiène contre l'incontinence (matériel absorbant et isolant)
- Gestion des plaies
- Désinfection et hygiène
- Matériel de soins
- Accessoires pour la gestion des médicaments
- Économie domestique
- Vêtements et gants
- Produits supplémentaires
- Diagnostic
- Cosmétique

Fonctions easyCare: pour une plus grande qualité des soins pour les résidents.

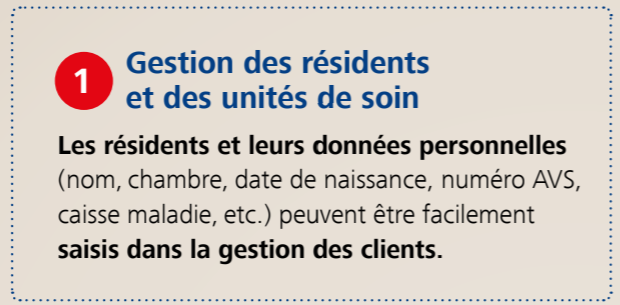
8 Historique des commandes

Chaque commande basée sur les besoins individuels des résidents entraîne la création d'une **liste de distribution détaillée**.



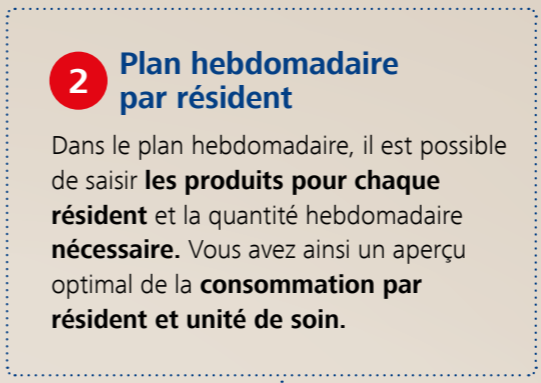
1 Gestion des résidents et des unités de soin

Les **résidents et leurs données personnelles** (nom, chambre, date de naissance, numéro AVS, caisse maladie, etc.) peuvent être facilement saisis dans la gestion des clients.



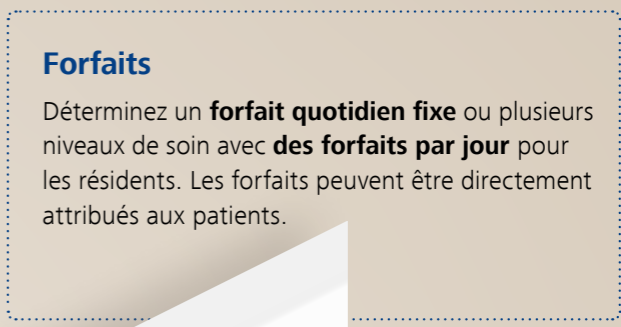
2 Plan hebdomadaire par résident

Dans le plan hebdomadaire, il est possible de saisir **les produits pour chaque résident** et la quantité hebdomadaire **nécessaire**. Vous avez ainsi un aperçu optimal de la **consommation par résident et unité de soin**.



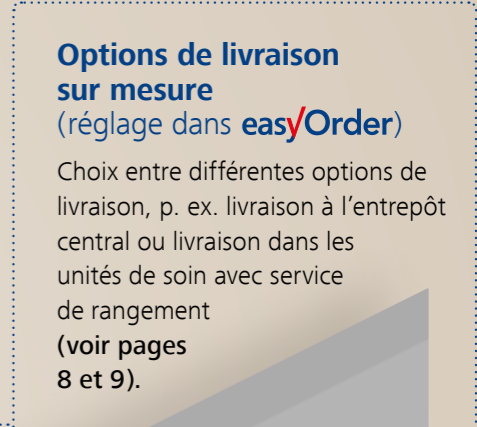
Forfaits

Déterminez un **forfait quotidien fixe** ou plusieurs niveaux de soin avec **des forfaits par jour** pour les résidents. Les forfaits peuvent être directement attribués aux patients.




Options de livraison sur mesure (réglage dans easyOrder)

Choix entre différentes options de livraison, p. ex. livraison à l'entrepôt central ou livraison dans les unités de soin avec service de rangement (voir pages 8 et 9).

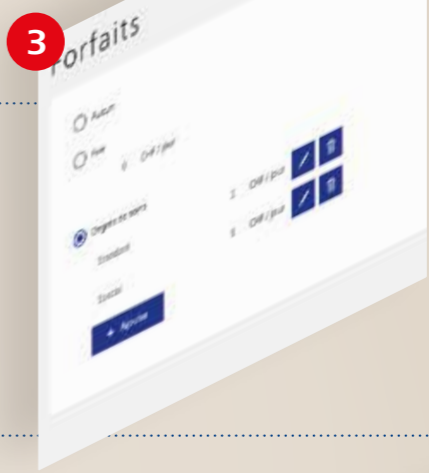


7 Proposition de commandes

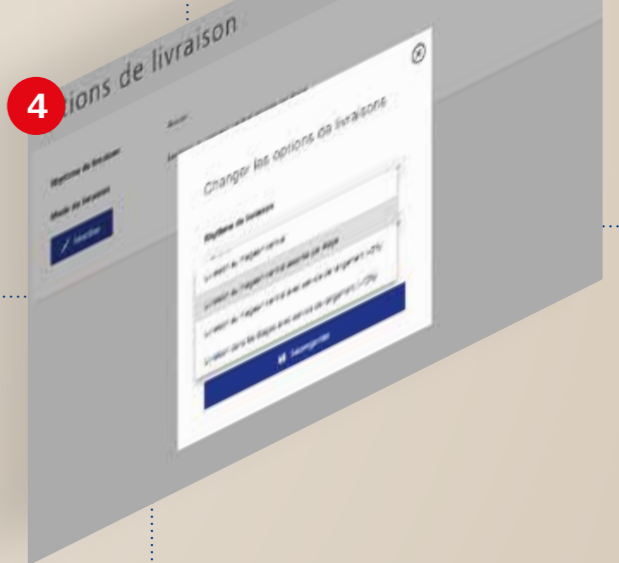
Sur la base du plan hebdomadaire et du **rythme de livraison**, une **proposition de commande automatique** est effectuée.



3 Forfaits

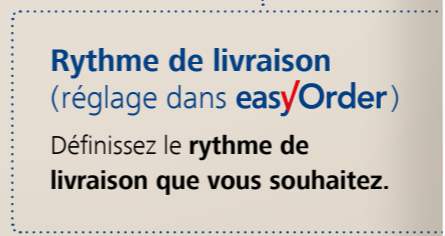


4 Options de livraison

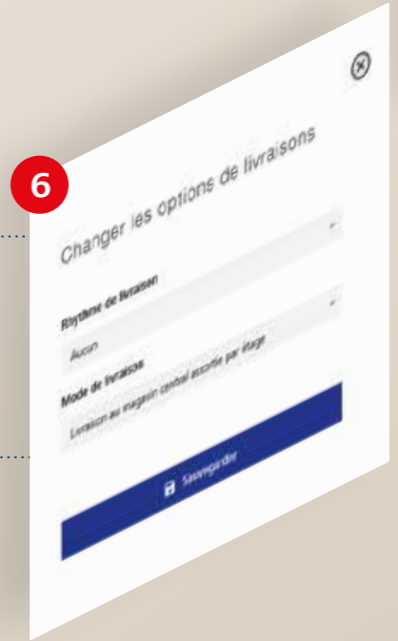


Rythme de livraison (réglage dans easyOrder)

Définissez le **rythme de livraison que vous souhaitez**.

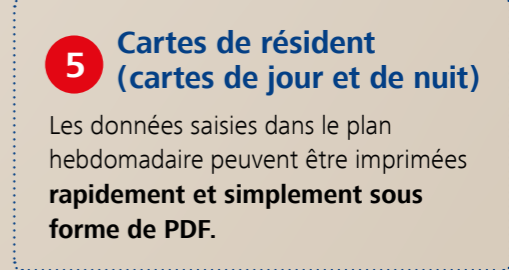


6 Changer les options de livraisons



5 Cartes de résident (cartes de jour et de nuit)

Les données saisies dans le plan hebdomadaire peuvent être imprimées **rapidement et simplement sous forme de PDF**.



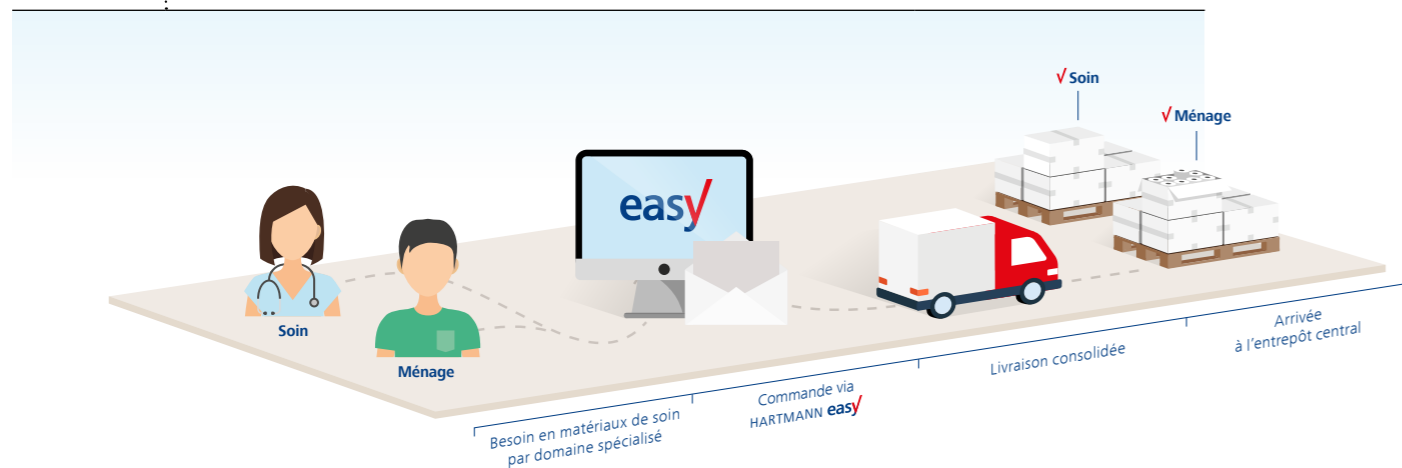
Variantes de livraison sur mesure adaptées à vos besoins

Livraison dans un entrepôt central

OPTION 1

Livraison à une adresse centrale

La commande d'un ou de plusieurs destinataires (même date de livraison/même adresse) est directement livrée dans l'entrepôt central, à une **adresse centrale**. La commande est **désignée avec les différents destinataires** et peut ainsi être directement affectée.

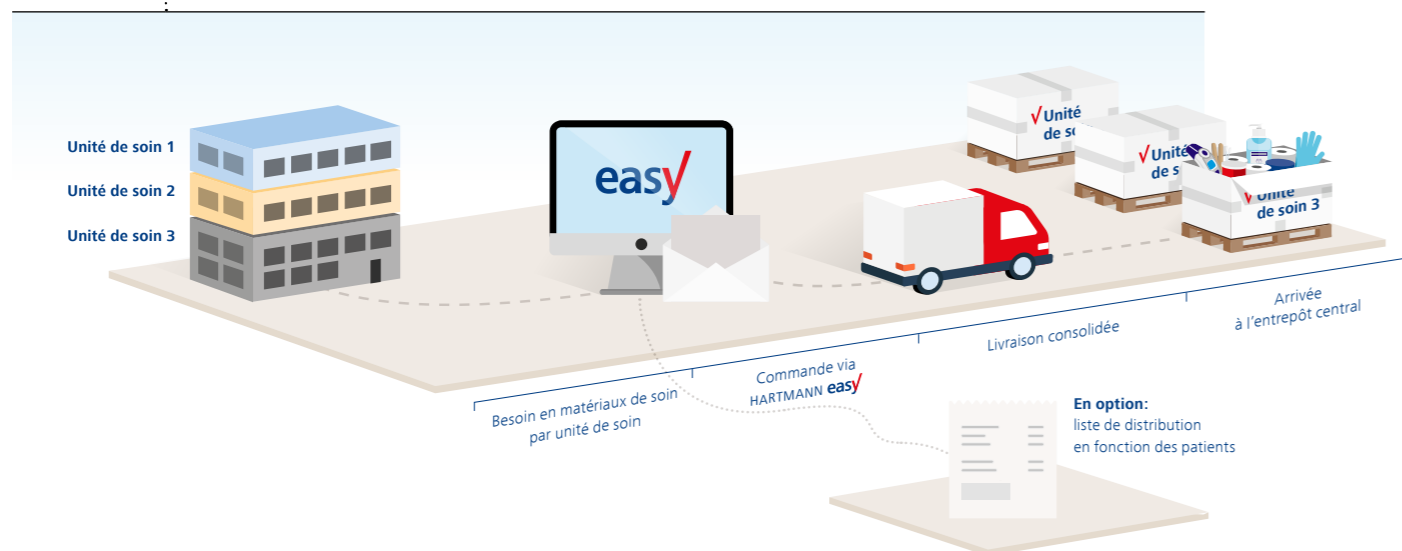


Livraison à l'entrepôt central en fonction des unités de soin

OPTION 2

Livraison à une adresse centrale

Une **liste de distribution orientée sur les besoins des résidents** peut être consultée en option dans HARTMANN easy. Les produits orientés sur les résidents sont **catégorisés et commandés** pour les unités de soin individuelles dans easyCare.

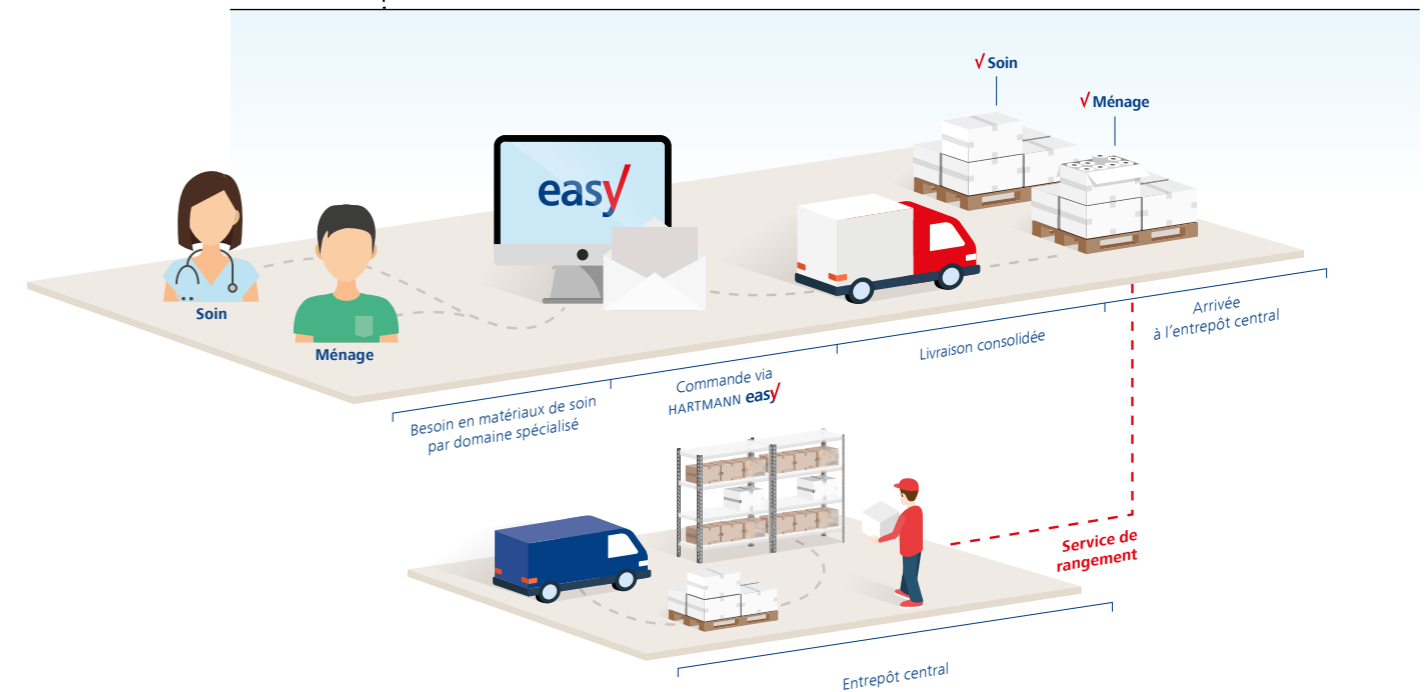


Livraison à l'entrepôt central avec service de rangement (+5% supplémentaire pour le service)

OPTION 3

Service de rangement

Le **service de rangement** arrive au moment convenu, **déballe la marchandise** et la range directement dans l'entrepôt central. Ainsi, le personnel est **idéalement déchargé** et il reste **plus de temps pour les soins**.

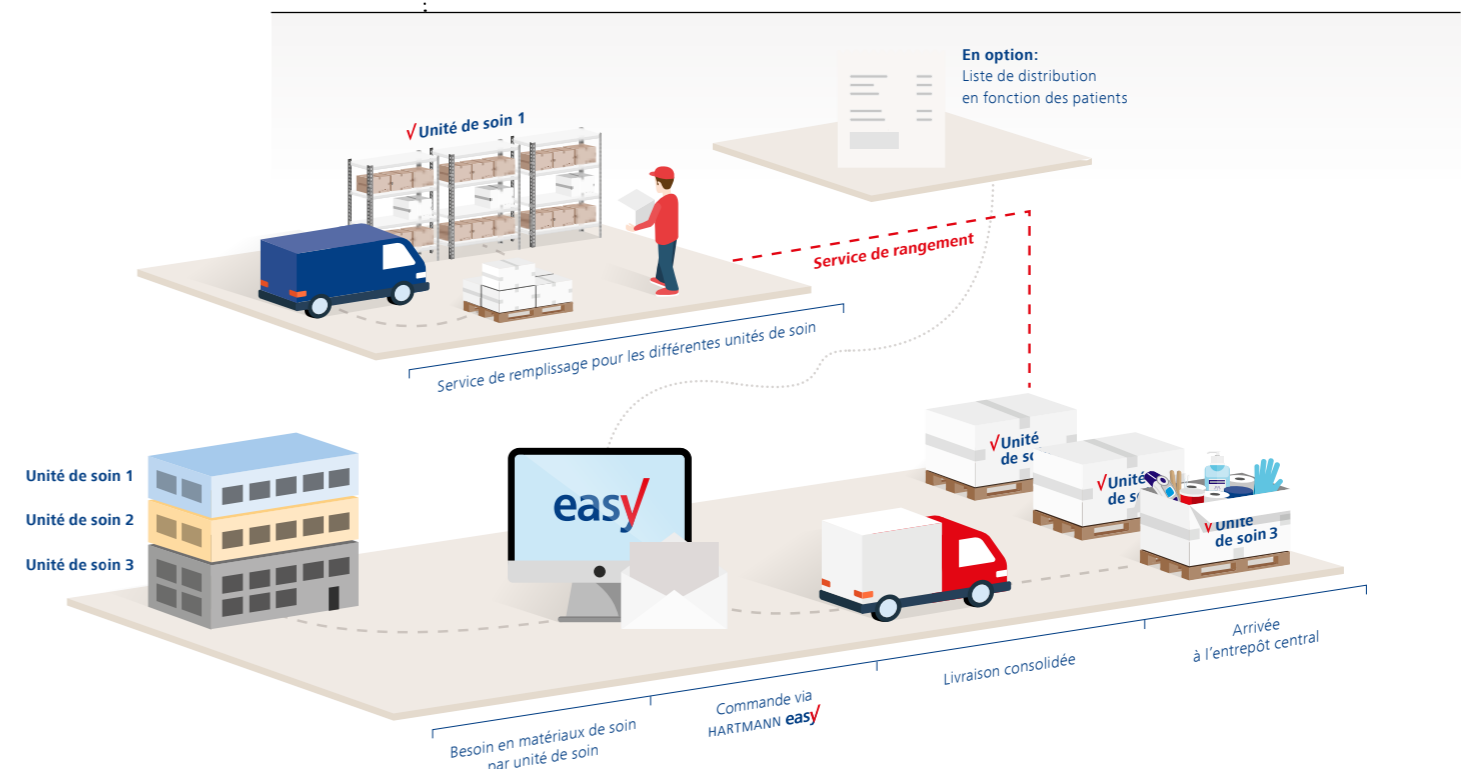


Livraison à l'étage avec service de rangement (+10% supplémentaire pour le service)

OPTION 4

Service de rangement

Le **service de rangement** arrive au moment convenu, **déballe la marchandise et la livre directement** dans les unités de soin. Ainsi, le personnel est **déchargé au maximum** et il reste **encore plus de temps pour les soins**.

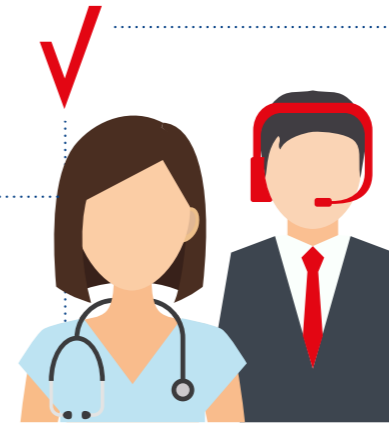


Vous vous occupez de vos résidents, nous faisons le reste.



Processus simplifiés

- Gamme complète
- Commande en ligne par PC, tablette ou smartphone
- Facture mensuelle avec votre volume d'achats par centre de coûts ou service



Formations et support

- Conseils pour l'incontinence, la désinfection et la gestion des plaies
- Formations techniques et conseil en processus pour votre logistique sur votre place
- Support IT complet (hot line et chat)

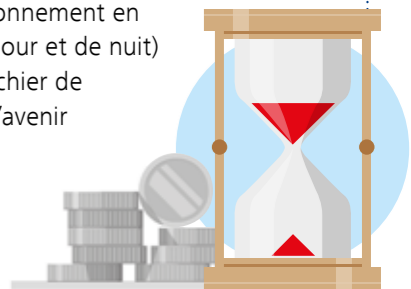
Plateforme de commande moderne

- Login personnel
- Un design clair et un guide de l'utilisateur simple
- Outil basé sur le web, utilisable sur toutes les plateformes et sur tous les appareils
- Droits d'utilisateur individuels et procédure de validation
- Fonctions de recherche rapides
- Informations produits complètes et images des produits
- Processus efficaces grâce à une liste de favoris



Gain de temps et décharge administrative

- Une administration moins complexe donne plus de temps à consacrer à la gestion des résidents.
- Saisie simple des données des résidents
- Création d'un plan d'approvisionnement en fonction des résidents
- Impression des cartes d'approvisionnement en fonction des résidents (cartes de jour et de nuit)
- Il est aussi possible d'activer un fichier de décompte qui peut vous servir à l'avenir d'aide comptable.
- Déterminer le rythme de livraison (historique des commandes)



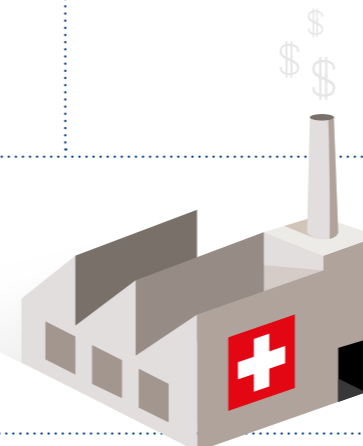
Variante de livraison sur mesure

Sélection entre livraison dans un entrepôt central, livraison à l'entrepôt central en fonction des unités de soin, livraison à l'entrepôt central avec service de rangement ou livraison à l'étage avec service de rangement.



Fabricant suisse

Qualité de produit maximale et plus de 140 ans de compétence de fabrication en Suisse.



Administration et facturation

Facture mensuelle répartie selon le centre de coûts ou selon les produits liés ou non à la LiMA. Pour obtenir des informations détaillées, consultez désormais les factures individuelles en ligne dans HARTMANN easy.



IVF HARTMANN AG
Victor-von-Bruns-Strasse 28
Case postale 634
CH-8212 Neuhausen

☎ +41 52 674 31 11
📠 +41 52 672 74 41
✉ info@ivf.hartmann.info
🌐 ivf.hartmann.info



**Plus loin pour
votre santé**